



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH DINAS PERHUBUNGAN

Jalan Siliwangi Nomor 355 - 357 Semarang 50146 Telepon 024-7604640, 7605660, 7605700
Faksimile 024-7607697 Laman <http://www.perhubungan.jatengprov.go.id>
Surat Elektronik : perhubungan@jatengprov.go.id

USULAN PROGRAM KERJA FLLAJ PROVINSI JAWA TENGAH TA. 2024

No. 468/LLJ/IX/2023

- I. Pada hari ini, Selasa tanggal 19 bulan September tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga, kami yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ERRY DERIMA RYANTO, ATD, MT
Jabatan : Plh. Kepala Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Tengah
Alamat : Jl. Siliwangi No. 357, Kota Semarang, Jawa Tengah
Selanjutnya disebut **PIHAK PERTAMA**

Nama : HARSO SUSILO, ST, MM
Jabatan : Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Jawa Tengah
Alamat : Jl. Pemuda No. 127 – 133, Kota Semarang, Jawa Tengah
Selanjutnya disebut **PIHAK KEDUA**

- II. Berdasarkan :

- Amandemen 4 Manual Manajemen Program (*Program Management Manual/PMM*) Program Hibah Jalan Daerah (PHJD);
- Program Kerja Forum LLAJ telah terlampir;

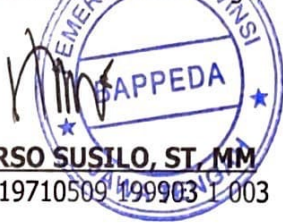
- III. PIHAK PERTAMA telah mengkonsultasikan program kerja kepada PIHAK KEDUA.

- IV. PIHAK KEDUA telah menyetujui program kerja yang diusulkan.

Demikian Usulan Program Kerja Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Tahun Anggaran 2024 Persetujuan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

PIHAK KEDUA

Kepala Badan Perencanaan Pembangunan
Daerah Provinsi Jawa Tengah



HARSO SUSILO, ST, MM
NIP. 19710509 199903 1 003

PIHAK PERTAMA

Plh. Kepala Dinas Perhubungan
Provinsi Jawa Tengah
Kepala Bidang Lalu Lintas Jalan



ERRY DERIMA RYANTO, ATD, MT
NIP. 19690114 199203 1 005



PROGRAM KERJA FORUM LLAJ

PROVINSI JAWA TENGAH
TAHUN 2024



PROGRAM HIBAH JALAN DAERAH
FORUM LALU LINTAS DAN ANGKUTAN JALAN
PROVINSI JAWA TENGAH
TAHUN 2023

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas perkenan-Nya Pembuatan Program Kerja Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (FLLAJ) Provinsi Jateng Tahun 2024 dapat dilaksanakan dengan cukup baik.

Tujuan dari Program Kerja Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (FLLAJ) Provinsi Jawa Tengah ini adalah untuk memberikan gambaran mengenai pelaksanaan kegiatan yang akan dilaksanakan pada Tahun Anggaran 2024. Kegiatan Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (FLLAJ) Provinsi Jawa Tengah memiliki visi dan tujuan sebagai wadah koordinasi bagi para pemangku kewenangan (*stakeholder*) dalam penyelenggaraan lalu lintas yang aman, selamat, mudah dan tertata. Instansi yang terlibat di dalamnya meliputi Kepolisian, Dinas Pekerjaan Umum, Dinas Perhubungan, Badan Perencanaan Daerah, PT. Jasa Raharja, pelaku usaha angkutan, organisasi masyarakat, akademisi perguruan tinggi, analis dan pemerhati transportasi dan angkutan, tokoh keagamaan, komunitas kendaraan dan pengguna jalan, kaum penyandang disabilitas dan berkebutuhan khusus, serta unsur-unsur masyarakat lainnya.

Pelaksanaan Kegiatan Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (FLLAJ) Provinsi Jawa Tengah Tahun 2024 diharapkan dapat berjalan semaksimal mungkin dengan semakin memperluas cakupan pelaksanaan kegiatan FLLAJ dengan melibatkan masyarakat sebagai pengguna jalan secara intens untuk memberikan masukan-masukan dan saran dalam menunjang kinerja pelaksanaan kegiatan FLLAJ.

Program kerja ini semoga dapat menjadi bahan pertimbangan dan tolak ukur dalam pelaksanaan Kegiatan Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (FLLAJ) Provinsi Jawa Tengah Tahun 2024 dan menjadi pedoman bersama dalam menyelenggarakan fungsi Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan di Provinsi Jawa Tengah.

Disusun Oleh,

Tim Pokja FLLAJ Provinsi Jawa Tengah

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN	
A. LATAR BELAKANG	1
B. MAKSUD DAN TUJUAN.....	2
C. HASIL YANG DIHARAPKAN.....	2
BAB II TAHAPAN PELAKSANAAN KEGIATAN	
A. PERSIAPAN	
1. Pembentukan Forum, Kelompok Kerja, dan Sekretariat Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan	3
2. Pembagian Tugas.....	3
B. PROGRAM KERJA FLLAJ PROVINSI JAWA TENGAH TAHUN 2024	
1. Rapat Koordinasi Bulanan.....	8
2. Rapat Triwulan.....	9
3. Mengikuti Musrenbang	9
4. Sosialisasi SOP dan Prosedur Keluhan Masyarakat	10
5. Survey Lapangan, Monitoring dan Evaluasi.....	10
6. Pelayanan Keluhan Masyarakat.....	11
7. Pemutakhiran Website	12
8. Pembahasan Program Kerja Tahun Berikutnya.....	13
<i>TIME SCHEDULE</i> PROGRAM KERJA TAHUN 2024	14
BAB III PENUTUPAN	
SARAN DAN MASUKAN.....	15

BAB I PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Secara geografis Provinsi Jawa Tengah terletak antara 108°30' - 111°30' Bujur Timur dan 05°40' - 08°30' Lintang Selatan dengan luas seluruhnya 32.548 km². Jarak terjauh dari barat ke timur yaitu 263 kilometer dan dari utara ke selatan adalah 226 kilometer (tidak termasuk pulau karimun jawa dan pulau nusakambangan). Dengan batas wilayah sebagai berikut :

- Sebelah Utara berbatasan dengan laut Jawa
- Sebelah Timur berbatasan dengan Provinsi Jawa Timur
- Sebelah Selatan berbatasan dengan laut Samudera Hindia dan Provinsi D.I. Yogyakarta
- Sebelah Barat berbatasan dengan Provinsi Jawa Barat

Kondisi topografi wilayah Jawa Tengah beraneka ragam. Dataran rendah yang berpantai pada bagian utara, pegunungan dengan beberapa gunung muda yang masih aktif pada bagian tengah, dan pegunungan kapur di bagian selatan. Provinsi Jawa Tengah juga meliputi Pulau Nusakambangan di sebelah selatan, dan Pulau Karimun Jawa di sebelah utara.

Jenis tanah di provinsi ini didominasi oleh aluvial, latosol dan gramosol. Jenis tanah ini tergolong mempunyai tingkat kesuburan relatif baik sehingga membuat pertanian berkembang baik dan menjadi andalan di wilayah ini. Jumlah gunung di Jawa Tengah cukup banyak, beberapa diantaranya Gunung Merapi, Gunung Slamet, Gunung Sindoro, Gunung Sumbing, Gunung Dieng, Gunung Ungaran dan Gunung Merbabu.

Bengawan Solo merupakan sungai terpanjang di Pulau Jawa yaitu 572 kilometer. Memiliki mata air di pegunungan Sewu, Kabupaten Wonogiri. Sungai ini mengalir ke utara, melintasi Kota Surakarta dan akhirnya menuju ke Jawa Timur dan bermuara di daerah Gresik. Sungai-sungai yang bermuara di Laut Jawa diantaranya adalah Kali Pemali, Kali Comal dan Kali Bodri. Sedang sungai-sungai yang bermuara di Samudra Hindia diantaranya adalah Kali Serayu, Kali Bogowonto, Sungai Luk Ulo dan Kali Progo.

Permasalahan lalu lintas di Provinsi Jawa Tengah pada saat ini mulai dirasakan oleh pengguna jalan. Permasalahan tersebut diantaranya tentang tingginya volume lalu lintas dan pertumbuhan kendaraan yang sangat cepat,

tidak dimbangi dengan prasarana transportasi jalan yang memadai. Permasalahan lalu lintas di wilayah Provinsi Jawa Tengah merupakan tanggungjawab bersama, untuk itu keberadaan Forum LLAJ ini dianggap sangat penting, untuk mengakomodir permasalahan lalu lintas di Provinsi Jawa Tengah, termasuk didalamnya untuk pengadaan rambu rambu lalu lintas. Pembentukan forum ini bermuara untuk kepentingan dan keselamatan masyarakat dalam berkendara di jalan raya, sehingga kedepan dapat dilakukan pemetaan untuk mengatasi masalah yang ada demi kenyamanan, keamanan dan keselamatan masyarakat.

Forum LLAJ merupakan kebijakan pemerintah dalam bidang lalu lintas dan angkutan jalan, demi terciptanya sistem transportasi di wilayah perkotaan yang terpadu dan mampu mengakomodasi mobilitas orang dan barang dengan lancar untuk mendukung perekonomian dan aktifitas masyarakat. Hal ini juga membutuhkan strategi untuk mengembangkan langkah - langkah perbaikan dan pengaturan lalu lintas dan angkutan secara optimal.

Forum LLAJ ini diharapkan dapat sebagai media untuk koordinasi, pengaturan, pembinaan, dan pengawasan terhadap sarana prasarana jalan. Sehingga ada 3 hal yang patut diperhatikan dalam berlalu lintas yakni Kemacetan, Pelanggaran, dan Kecelakaan lalu lintas. Hal tersebut harus didukung dengan 5 pilar keselamatan antara lain Management keselamatan, Jalan yang berkeselamatan, Kendaraan yang berkeselamatan, Pengguna jalan yang berkeselamatan, dan Responsif penanganan kecelakaan.

B. MAKSUD DAN TUJUAN

Maksud dan tujuan dibentuknya Forum LLAJ ini untuk mewujudkan lalu lintas dan angkutan yang aman, lancar, tertib, dan selamat. Serta terwujudnya etika berlalu lintas dalam berkendara di jalan umum.

C. HASIL YANG DIHARAPKAN

1. Dengan terlaksananya kegiatan Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, diharapkan koordinasi antar bidang akan menciptakan sinergitas dalam upaya pemecahan masalah transportasi dan mewujudkan transportasi yang aman, selamat, mudah dan teratur.
2. Dapat menganalisa permasalahan jalan, kemudian menjembatani hingga menemukan solusi serta meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat pengguna jalan.
3. Semua masalah dapat dibahas secara terpadu dan menghasilkan sebuah rekomendasi yang efisien dan efektif.

BAB II

TAHAPAN PELAKSANAAN KEGIATAN

A. PERSIAPAN

1. Pembentukan Forum, Kelompok Kerja, dan Sekretariat Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

Pembentukan Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan dibentuk dengan Keputusan Gubernur Provinsi Jawa Tengah Nomor : 620/8 Tahun 2023 tentang Perubahan Atas Keputusan Gubernur Jawa Tengah Nomor : 620/10 Tahun 2021 Tentang Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Provinsi Jawa Tengah, pembentukan Kelompok Kerja Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan dibentuk dengan Keputusan Gubernur Provinsi Jawa Tengah Nomor : 620/9 Tahun 2023 tentang Perubahan Atas Keputusan Gubernur Jawa Tengah Nomor : 620/11 Tahun 2021 tentang Kelompok Kerja Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Provinsi Jawa Tengah, pembentukan Sekretariat Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan dibentuk dengan Keputusan Kepala Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Tengah Nomor : 551.1/41/2022. Pembentukan forum ini diharapkan dapat melaksanakan tugas dan fungsi sebagai wadah koordinasi dan membangun sinergi antar stakeholder dibidang lalu lintas untuk mewujudkan lalu lintas yang nyaman, aman, murah serta cepat.

2. Pembagian Tugas

a. Forum

Forum mempunyai tugas melakukan koordinasi antara instansi penyelenggara yang memerlukan keterpaduan dalam merencanakan, menyelenggarakan, dan menyelesaikan masalah-masalah lalu lintas dan angkutan di Provinsi Jawa Tengah.

1.) Forum mempunyai Fungsi yaitu :

- a) Mensinergikan tugas pokok dan fungsi setiap penyelenggaraan lalu lintas dan angkutan jalan;
- b) Mengadakan rapat bulanan, 3 (tiga) bulanan dan tahunan untuk memantapkan aspek koordinasi dan membahas segala permasalahan yang muncul dan mencari jalan keluarnya secara proporsional;
- c) Ikut terlibat secara aktif dalam kegiatan perencanaan pembangunan (Musrenbang) terkait dengan pembangunan dibidang jalan, lalu lintas, dan angkutan jalan;

- d) Menerima masukan dari masyarakat terkait dengan jalan, lalu lintas, dan angkutan jalan;
- e) Menyediakan informasi kepada publik terkait dengan jalan, lalu lintas, dan angkutan jalan;
- f) Melakukan konsultasi publik untuk setiap kegiatan yang berdampak luas kepada masyarakat;
- g) Melakukan monitoring dan evaluasi dan memberikan rekomendasi atas kegiatan yang terkait dengan penyelenggaraan lalu lintas dan angkutan jalan;
- h) Melakukan tindak lanjut terkait masukan masyarakat dan meneruskannya kepada pihak-pihak terkait; dan
- i) Melaporkan hasil pelaksanaan tugas kepada Gubernur.

2.) Forum mempunyai Wewenang yaitu:

- a) Memberikan rekomendasi kepada Instansi pemerintah daerah berdasarkan masukan dari masyarakat terkait dengan permasalahan jalan, lalu lintas dan angkutan jalan;
- b) Melakukan koordinasi dengan pihak terkait pengolahan jalan, lalu lintas dan angkutan jalan;
- c) Memediasi permasalahan yang timbul dengan jalan, lalu lintas dan angkutan jalan;
- d) Mengadvokasi terselenggaranya pengelolaan pembangunan dibidang jalan, lalu lintas dan angkutan jalan secara partisipatif, transparan, akuntabel dan berkelanjutan; dan
- e) Melakukan tugas, fungsi dan wewenang sesuai Standar Operasional dan Prosedur (SOP) yang telah ditetapkan.

b. Kelompok Kerja

1.) Bidang Sarana dan Prasarana mempunyai Tugas dan Fungsi yaitu :

- a) Inventarisasi tingkat pelayanan jalan dan permasalahannya;
- b) Menyusunan rencana dan program pelaksanaannya serta penetapan tingkat pelayanan jalan yang diinginkan;
- c) Perencanaan pembangunan, dan optimalisasi pemanfaatan ruas jalan;
- d) Perbaikan geometrik ruas jalan dan/ atau persimpangan jalan;
- e) Penetapan kelas jalan pada setiap ruas jalan;
- f) Uji kelaikan fungsi jalan sesuai dengan standar keamanan dan keselamatan berlalu lintas; dan
- g) Pengembangan sistem informasi dan komunikasi di bidang

prasarana jalan.

2.) Bidang Keselamatan dan Keamanan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan mempunyai Tugas dan Fungsi yaitu:

- a) Penetapan rencana umum lalu lintas dan angkutan jalan;
- b) Perencanaan Manajemen dan rekayasa lalu lintas
- c) Persyaratan teknik dan laik jalan kendaraan bermotor;
- d) Perizinan angkutan umum;
- e) Pengembangan sistem informasi dan komunikasi di bidang sarana dan prasarana lalu lintas dan angkutan jalan;
- f) Pembinaan sumber daya manusia penyelenggara sarana dan prasarana lalu lintas dan angkutan jalan;
- g) Penyidikan terhadap pelanggaran perizinan angkutan umum, persyaratan teknis dan kelaikan jalan kendaraan bermotor yang memerlukan keahlian dan/atau peralatan khusus yang dilaksanakan sesuai dengan ketentuan Perundang-undangan yang berlaku.

3.) Bidang Pendidikan Ber Lalu Lintas dan Angkutan Jalan :

- a) Perencanaan Pelaksanaan Pendidikan ber lalu lintas;
- b) Pelaksanaan manajemen dan rekayasa lalu lintas; dan
- c) Pelaksanaan manajemen operasional lalu lintas.
- d) Bidang Hubungan dan Masukan Masyarakat:
- e) Mempersiapkan bahan/materi sosialisasi Forum LLAJ;
- f) Menghimpun masukan dari masyarakat yang berkaitan dengan Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, sebagai bahan pembahasan pada rapat/sidang pleno dan tindak lanjut Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan; Menyiapkan informasi kepada publik terkait dengan kegiatan Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.

c. Sekretariat FLLAJ

Untuk mendukung kegiatan administrasi dan keuangan, dibentuk kesekretariatan Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan yang ditetapkan Sekretariat bertugas:

1.) Urusan Administrasi dan Keuangan, bertugas:

- a) Menyiapkan segala sesuatu yang berkaitan dengan rapat/persidangan Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan;
- b) Bertanggungjawab terhadap kelancaran berlangsungnya rapat/persidangan Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan;

- c) Menyiapkan rencana alokasi anggaran dan pertanggungjawabannya.
- 2.) Urusan Rapat dan Persidangan, bertugas:
- a) Menyiapkan segala sesuatu yang berkaitan dengan rapat/persidangan Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan;
 - b) Bertanggungjawab terhadap kelancaran berlangsungnya rapat/persidangan Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.
- 3.) Urusan Dokumentasi Hubungan Masyarakat, bertugas:
- a) Melakukan Dokumentasi, menghimpun semua masukan, saran, dan keluhan masyarakat terkait dengan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan;
 - b) Melakukan pembaharuan data dan informasi secara berkesinambungan pada website Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan yang ada;
 - c) Menyiapkan bahan sosialisasi Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.
- 4.) Urusan Penanggungjawab Website dan Informasi Publik
- a) Melakukan pembaharuan data dan informasi secara berkesinambungan pada website Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan yang ada;
 - b) Menyiapkan bahan sosialisasi Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.
 - c) Membuat laporan notulen hasil kajian forum lalu lintas dan angkutan jalan;
 - d) Mencatat saran dan masukan dari Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan dan Kelompok Kerja Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan;
- 5.) Urusan Administrasi dan Kesekretariatan, bertugas:
- a) Membantu dalam penyusunan dokumentasi kegiatan forum lalu lintas dan angkutan jalan di lapangan;
 - b) Membuat laporan notulen hasil kajian forum lalu lintas dan angkutan jalan;
 - c) Mencatat saran dan masukan dari Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan dan Kelompok Kerja Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan;
 - d) Melaksanakan tugas lainnya sesuai dengan disposisi/arahan pimpinan.
 - e) Urusan Kebersihan dan Pelayanan Umum, bertugas:

- f) Menyiapkan segala sesuatu yang berkaitan dengan rapat/persidangan Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan;
- g) Melaksanakan tugas lainnya sesuai dengan disposisi/arahan oleh pimpinan.

B. PROGRAM KERJA FLLAJ PROVINSI JAWA TENGAH TAHUN 2024

1.) Rapat Koordinasi Bulanan

Uraian	Jadwal Pelaksanaan	Keterangan
<p>Permasalahan mengenai penyelenggaraan lalu lintas dan angkutan jalan memang menjadi masalah yang cukup rumit untuk diselesaikan. Oleh karena itu, perlu adanya pemikiran secara kolektif untuk terlaksananya sistem penyelenggaraan lalu lintas dan angkutan jalan yang baik sekaligus memecahkan dan menganalisis permasalahan yang terjadi, serta tercapainya kualitas pelayanan lalulintas dan angkutan jalan yang baik untuk masyarakat. Rapat rutin setiap bulannya yang diselenggarakan oleh Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Provinsi Jawa Tengah ini bertujuan untuk membahas isu atau persoalan perihal lalu lintas dan angkutan jalan di Provinsi Jawa Tengah. Sejumlah aduan yang dihimpun oleh Sekretariat FLLAJ Provinsi Jawa Tengah melalui media pengaduan yang telah disediakan melalui Medsos seperti Instagram, Twitter, Facebook, Website, Whatsapp, SMS Center, atau pengaduan langsung selama 1 (satu) bulan terakhir ini dibahas dalam kegiatan ini.</p>	Minimal 1x setiap Bulan	Output yaitu : 1. Saran dan Masukan; 2. Rekomendasi; 3. Kesepakatan dan Keputusan bersama; 4. Startegi dan Tindakan yang diambil dalam mengatasi permasalahan Lalu lintas dan keselamatan jalan serta program PHJD dengan Kegiatan FLLAJ sepanjang Tahun 2024.
<p>Materi yang dibahas dalam kegiatan rapat bulanan ini antara lain:</p>		
<p>1. Pemaparan tentang FLLAJ Provinsi Jawa Tengah;</p>		
<p>2. Pembahasan aduan/ keluhan/ informasi masyarakat terkait permasalahan Lalu lintas dan keselamatan jalan serta program PHJD dengan Kegiatan FLLAJ sepanjang Tahun 2024;</p>		
<p>3. Hal-hal lain yang dianggap penting.</p>		

2.) Rapat Triwulan

Uraian	Jadwal Pelaksanaan	Keterangan
<p>1. Rapat Triwulan menjadi Evaluasi dari hasil pelaksanaan keputusan pada setiap Kebijakan yang dihasilkan pada rapat Bulanan;</p> <p>2. Rapat Triwulan membahas masalah Issue Strategis dan permasalahan selanjutnya untuk setiap kegiatan yang akan dilaksanakan terkait kegiatan PHJD dan Non PHJD;</p> <p>3. Rapat Triwulan meningkatkan Sinergiritas antar instansi dan pemangku kepentingan dalam menghadapi permasalahan lalu lintas dan keselamatan jalan.</p>	Triwulan I,II,III dan IV	Output yaitu : 1. Saran dan Masukan; 2. Rekomendasi; 3. Kesepakatan dan Keputusan bersama; 4. Startegi dan Tindakan yang diambil dalam mengatasi permasalahan Lalu lintas dan keselamatan jalan serta program PHJD dengan Kegiatan FLLAJ sepanjang Tahun 2024.

3.) Mengikuti Musrenbang

Uraian	Jadwal Pelaksanaan	Keterangan
<p>Ikut serta dalam Musyawarah Perencanaan Pembangunan Rencana Kerja Pemerintahan Daerah (Musrenbang RKPD) Tahun 2024 dan menyampaikan masukan serta usulan terkait penyelenggaraan di bidang transportasi dan jalan raya. Berdasarkan aspirasi masyarakat yang tertampung dalam kegiatan Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, usulan-usulan yang disampaikan bertujuan untuk meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat dalam penyelenggaraan lalu lintas. Untuk mewujudkan visi Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan yaitu menyelenggarakan lalu lintas yang aman, selamat, tertib, mudah dan murah.</p>	Triwulan I dan II	Output yaitu : 1. Saran dan Masukan; 2. Usulan Kegiatan terkait pembangunan untuk masyarakat dalam meningkatkan keselamatan berlalu lintas dan jalan; 3. Issue strategis program PHJD dan non PHJD; 4. Informasi.

4.) Sosialisasi SOP dan Prosedur Keluhan Masyarakat

Uraian	Jadwal Pelaksanaan	Keterangan
<p>Sosialisasi adalah proses komunikasi dialogis atau musyawarah antarpihak yang berkepentingan guna mencapai kesepahaman dan kesepakatan dalam mengatasi berbagai permasalahan lalu lintas dan Kepentingan pengembangan masalah kemasyarakatan berkaitan Keselamatan lalu lintas terutama pelaksanaan program Kegiatan PHJD</p>	<p>Triwulan I,II,III dan IV</p>	<p>Output yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Saran dan Masukan. 2. Kesepakatan dan rekomendasi. 3. Keputusan bersama para pemangku kepentingan dalam kegiatan tersebut.

5.) Survey Lapangan / Monitoring / Investigasi

Uraian	Jadwal Pelaksanaan	Keterangan
<p>1. Pelaksanaan survey dengan instansi-intansi terkait dengan pengecekan lapangan dan survey pada lokasi rawan kecelakaan atau pada daerah yang mengalami permasalahan lalu lintas termasuk menganalisis apa kebutuhan penanganan yang dapat dilakukan oleh masing-masing pemangku kepentingan. Dalam hal ini terutama pada pihak Kepolisian, Dinas Pekerjaan Umum dan Dinas Perhubungan bersinergi dengan instansi terkait lainnya;</p>	<p>Sepanjang Tahun 2024 (bersifat tentatif)</p>	<p>Output yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Saran Teknis; 2. Masukan dan rekomendasi.
<p>2. Pelaksanaan <i>Technical Assessment</i>, <i>monitoring</i> dan <i>evaluasi</i> pada paket pekerjaan PHJD dan non-PHJD;</p>		
<p>3. Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan yang terdiri dari berbagai unsur pemerintah, akademisi dan masyarakat berperan sebagai independent asesor yang menilai dan memberikan masukan serta saran atas paket pekerjaan yang telah dilaksanakan oleh pihak pelaksana kegiatan dalam hal ini Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Jawa Tengah;</p>		

4. Untuk tahun 2024 akan dilaksanakan monitoring dan evaluasi di jalan lain yang menjadi bagian tugas pelaksanaan dan pengawasan dengan memperluas cakupan ruang lingkup pengawasan forum lalu lintas dan angkutan jalan.		
---	--	--

6.) Pelayanan Keluhan Masyarakat

Uraian	Jadwal Pelaksanaan	Keterangan
<p>Masuknya era globalisasi seperti saat ini telah memperluas ruang informasi yang harus diberikan pemerintah kepada masyarakat. Dengan semakin terbukanya ruang informasi yang harus disediakan pemerintah, maka pola komunikasi dua arah antara pemerintah dan masyarakat harus tersusun melalui sebuah sistem yang baik. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir gesekan akibat perbedaan pemahaman atas informasi yang tersampaikan. Pelayanan Pengaduan dapat dilakukan melalui Facebook, Instagram, Website, Whatsapp, SMS Center, atau pengaduan langsung.</p>	Sepanjang Tahun 2024	<p>Output yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Saran dan Masukan. 2. Kritik Masyarakat terhadap permasalahan lalu lintas dan Keselamatan Jalan. 3. Informasi
<p>MAKSUD PENGADUAN</p>		
<p>Merespon keluhan baik yang berasal dari masyarakat, instansi lain di luar Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (FLLAJ) Provinsi Jawa Tengah maupun dari internal Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (FLLAJ) Provinsi Jawa Tengah.</p>		
<p>Menyelesaikan penanganan pengaduan sesuai dengan mekanisme yang berlaku.</p>		
<p>1. Membuktikan benar atau tidaknya hal yang diadukan.</p>		
<p>2. Memberikan jaminan bagi masyarakat bahwa laporan pengaduan yang diajukan ditangani secara efektif, efisien, cepat dan dapat dipertanggung-jawabkan.</p>		

7.) Pemutakhiran Website Forum LLAJ

Uraian	Jadwal Pelaksanaan	Keterangan
<p>Website Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Provinsi Jawa Tengah yang beralamat pada https://www.fillaj.jatengprov.go.id memiliki beberapa fitur yang didalamnya dapat menjadi media penyampaian aspirasi bagi masyarakat mengenai permasalahan di sektor transportasi. Melalui kolom laporan tersebut masyarakat dapat melakukan pelaporan baik kritik, saran, masukan, kejadian kecelakaan, maupun permasalahan transportasinya pada kolom tersebut. Website diupdate secara berkala oleh admin website yang bertugas untuk melakukan pengumpulan data aspirasi masyarakat untuk dilanjutkan pelaksanaan SOP FLLAJ tentang Keluhan Masyarakat Melalui Website dengan melakukan validasi terhadap laporan tersebut dan membawa laporan tersebut untuk dibahas oleh anggota Forum LLAJ.</p>	Setiap Bulan	<p>Output yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informasi selalu uptodate dan terbaru berkaitan tentang permasalahan lalu lintas dan keselamatan jalan serta program PHJD dan non PHJD 2. Mengikuti setiap informasi yang berkembang di masyarakat secara kontinyu dan berkala. 3. Laporan masyarakat yang telah terinput dan tervalidasi menjadi dasar untuk menentukan apa tindakan dan penanggulangan terhadap masalah yang terjadi agar dapat diselesaikan dengan baik.
<p>Laporan masyarakat yang telah terinput dan tervalidasi menjadi dasar pelaksanaan rapat untuk menentukan apa tindakan dan penanggulangan terhadap masalah yang terjadi agar dapat diselesaikan dengan baik. Kedepannya promosi website akan ditingkatkan dengan menyinergikan website dengan beberapa akun media sosial milik pemerintah daerah.</p>		

8.) Pengusulan Program Kerja Forum LLAJ Tahun Berikutnya

Uraian	Jadwal Pelaksanaan	Keterangan
Mengusulkan rancangan program kerja Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (FLLAJ) Provinsi Jawa Tengah ditahun berikutnya dan disahkan oleh Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Jawa Tengah.	Triwulan III dan IV	Output yaitu program kerja Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (FLLAJ) Provinsi Jawa Tengah yang telah di sahkan, untuk menjadi acuan kerja ditahun berikutnya.

BAB III PENUTUPAN

A. SARAN DAN MASUKAN

1. Program kerja forum lalu lintas dan angkutan jalan (FLLAJ) Provinsi Jawa Tengah tahun 2024 diharapkan dapat berjalan optimal dengan memanfaatkan dana insentif Program Hibah Jalan Daerah (PHJD) Tahun Anggaran 2024.
2. Diharapkan peran serta masyarakat untuk lebih aktif dalam memberikan saran dan usulan dalam penyelenggaraan kegiatan forum lalu lintas dan angkutan jalan.
3. Dukungan dari semua stakeholder terkait berperan sangat besar dalam terselenggaranya program kerja Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Provinsi Jawa Tengah Tahun 2024.